香港遊樂場協會
Hong Kong Playground Association

香港青少年
網上高危行為調查
2017

報告書

前言

香港是全球 Wi-Fi 熱點最密集的地方之一，根據通訊事務管理局的2016年資料顯示，有97% 的 住戶已可接達寬頻服務，而流動電話滲透率高達 232%，電子平台已成為青少年溝通及找尋消遣娛樂的地方，建構一套有別於舊有社交、消費娛樂的網絡新文化及模式。而目前香港針對青少年網絡行為所進行的調查多著眼於青少年上網行為或網絡欺凌等問題，對於青少年網絡保安及犯罪行為所進行之調查仍然不足，故透過此次調查以了解目前青少年網絡使用之情況及守法保安意識。

調查目標

（一）了解目前青少年使用網絡之情況
（二）探討青少年網絡違規及違法行為狀況
（三）探討青少年之網絡保安意識現況

調查方法及對象

針對青少年進行抽樣調查，
包括8間中學學生及接受本會個案輔導服務之青少年，成功訪問725名青少年。

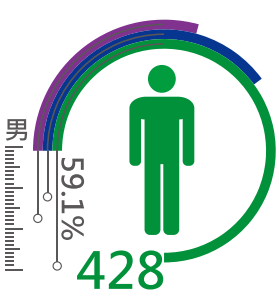
問卷概況

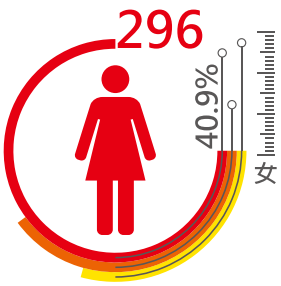
725
有效問卷

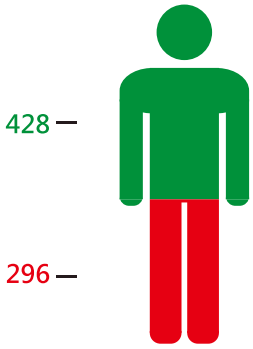
中學生
671人

接受本會輔導服務之青少年
54人

受訪者性別

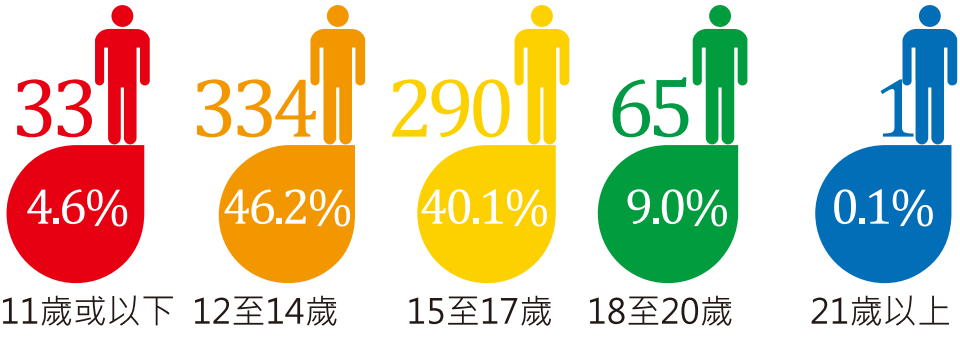


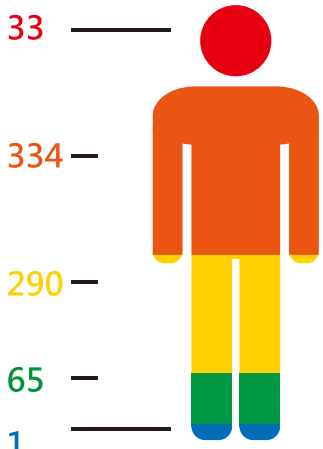




724人 (missing data: 1)

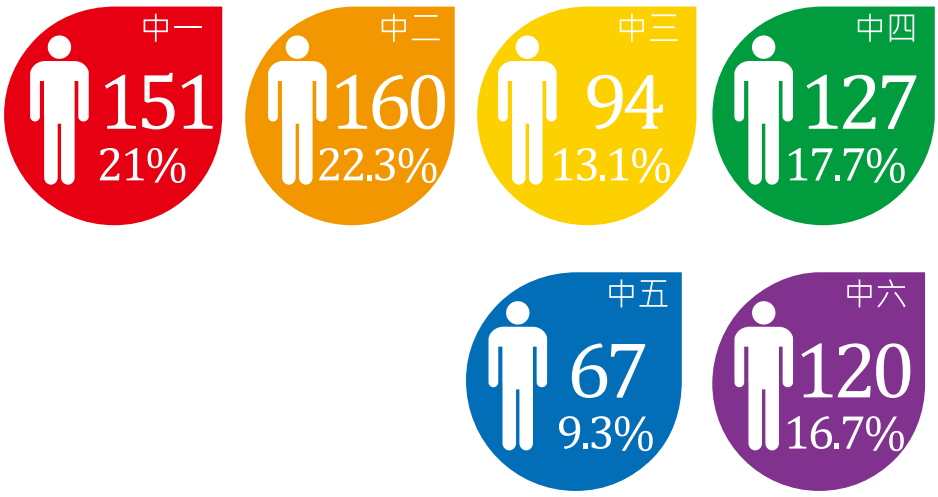
受訪者年齡

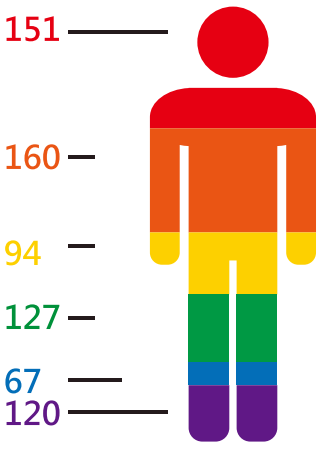




723人
(missing data: 2)

受訪者就讀班級/教育程度

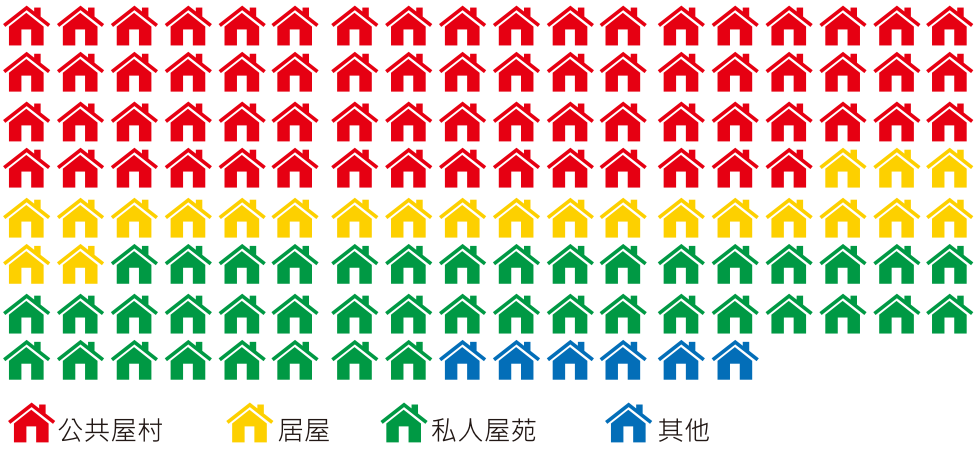


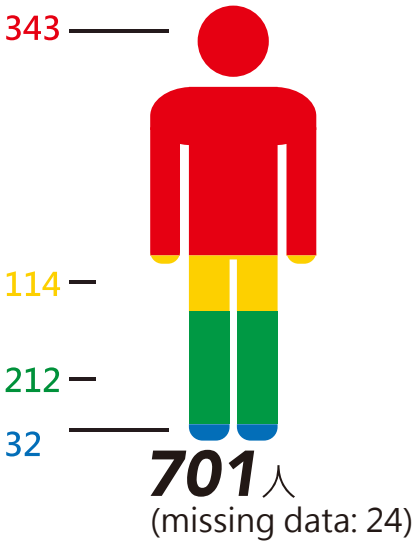


719人
(missing data: 6)

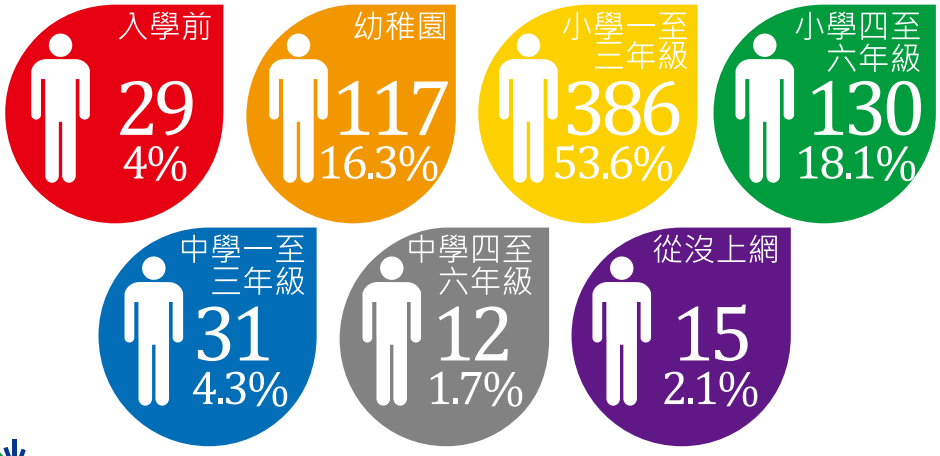
香港遊樂場協會
Hong Kong Playground Association

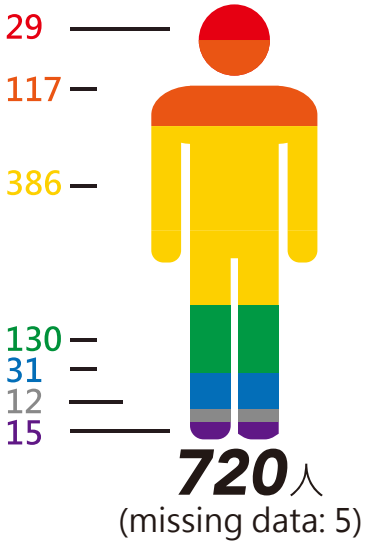
受訪者居住狀況





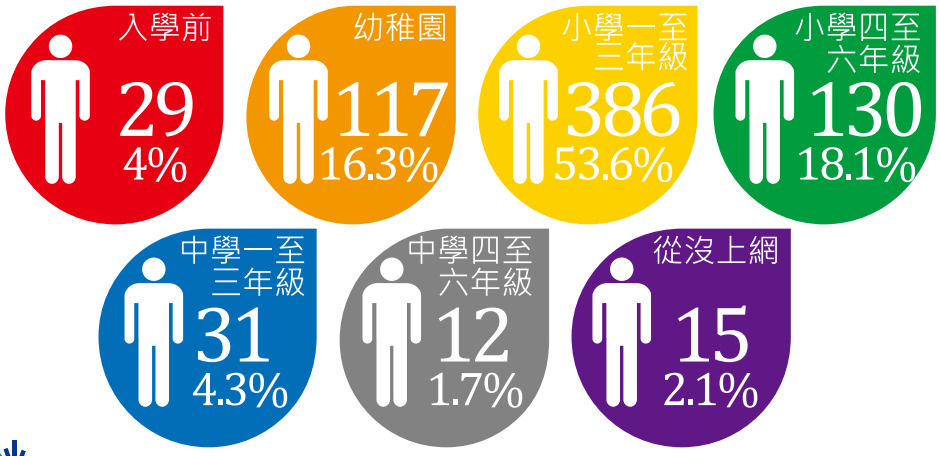
受訪者第一次上網的年級

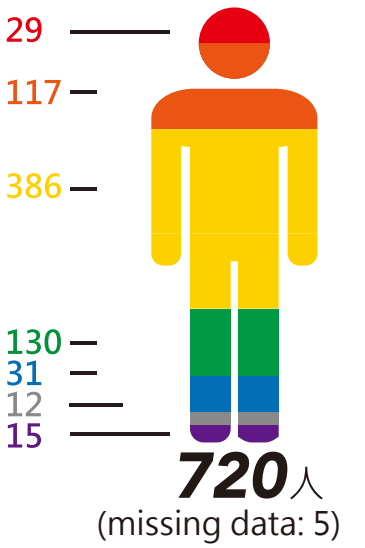




逾20%受訪者在幼稚園或以前已接觸**互聯網**，超過70%在初小或以前開始接觸**上網平台**。

受訪者第一次上網的年級



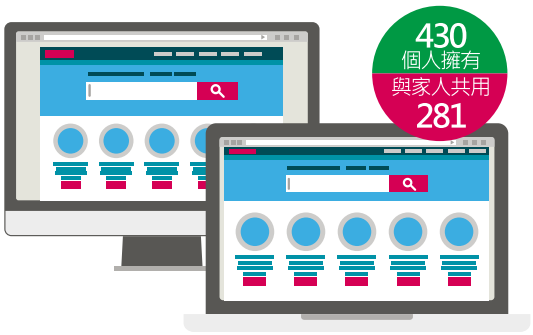


逾20%受訪者在幼稚園或以前已接觸**互聯網**，超過70%在初小或以前開始接觸**上網平台**。

香港遊樂場協會 Hong Kong Playground Association

受訪者擁有上網的設備 (受訪者可選多於一項，總數可超過100%。)

擁有個人桌面或筆記簿型電腦

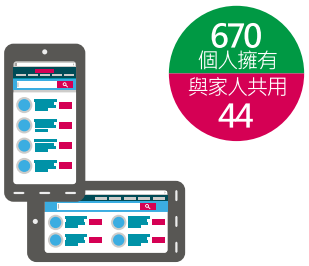


711
98%

擁有平板電腦

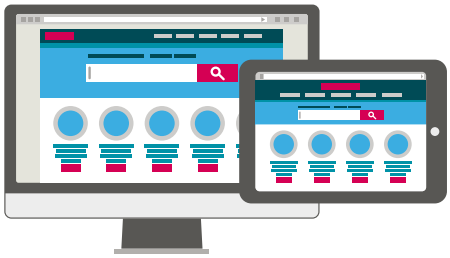
713
98.3%

擁有流動數據上網智能電話



714
98.4%

擁有個人桌面或筆記簿型電腦
及平板電腦 (如Ipad, Tablet 等)

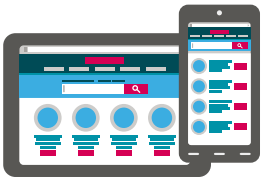


42 5.8%

擁有個人桌面或筆記簿型電腦
及流動數據上網智能電話

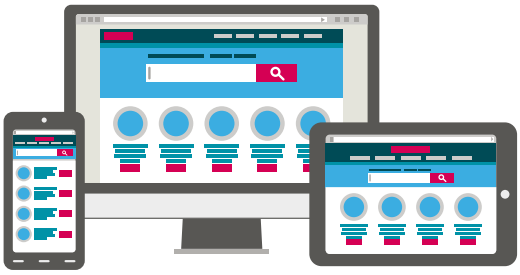
143 19.7%

擁有平板電腦 (如Ipad, Tablet 等)
及流動數據上網智能電話



61 8.4%

擁有個人桌面或筆記簿型電腦,
平板電腦 (如Ipad, Tablet 等)
及流動數據上網智能電話



290 40%

沒有擁有個人桌面或筆記簿型電腦,
平板電腦 (如Ipad, Tablet 等)
及流動數據上網智能電話

18 2.4%

98%受訪者擁有流動數據上網智能電話，其中多達40%受訪者同時擁有個人桌面或筆記簿型電腦、平板電腦及智能電話。

香港遊樂場協會
Hong Kong Playground Association

除使用個人上網服務，受訪者還會使用上網服務的地方

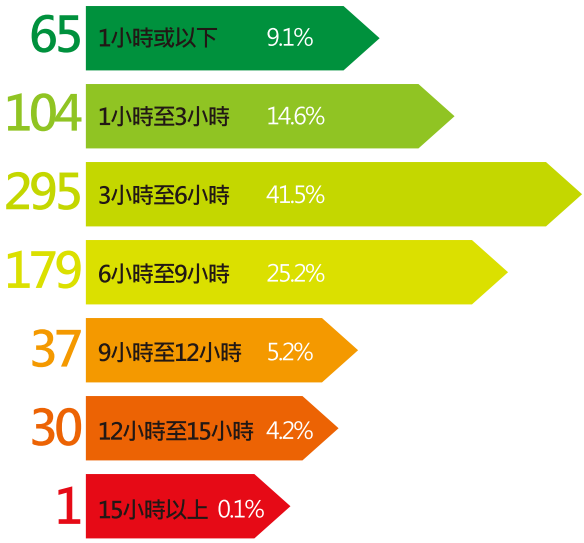
	會	不會
在家中上網	65.2%	34.8%
學校 (課室/圖書館/電腦室等)	45.0%	55.0%
公共場所 (地鐵/商場等)	31.4%	68.6%
借用同學/朋友/親友數據	30.1%	69.9%
公共圖書館	25.9%	74.1%
咖啡店/書店	16.4%	83.6%
網吧	14.0%	86.0%
青少年中心/社區中心	5.4%	94.6%
沒有使用公共上網服務	5%	95.0%

(受訪者可選多於一項，總數可超過100%。)

受訪者除了使用家中網絡外，亦會在其他地方上網，多達30%受訪者甚至會借用朋友同學的上網數據。

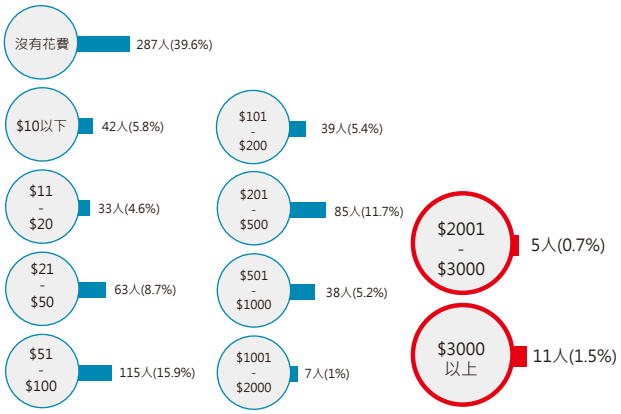
受訪者上網時間及花費

每天平均上網時間



逾35%受訪者平均每天上網時間超過6小時，
4.3%受訪者更花上12小時或以上於網上活動。

每月花費於網絡活動之金額



2.2% 受訪青少年每月花費$2000以上。
受訪者平均每月花費$223於網絡活動。

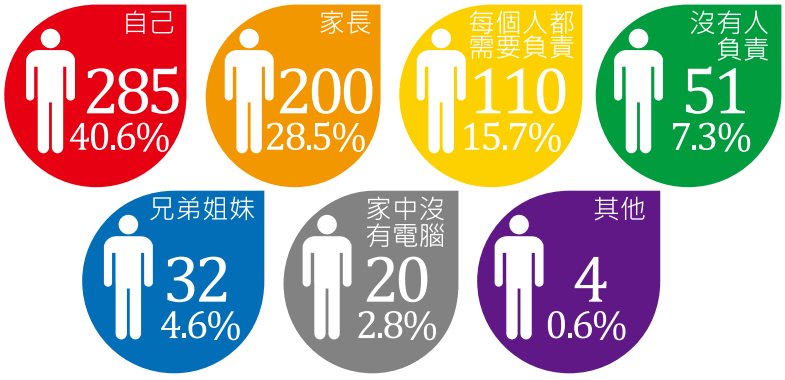
香港遊樂場協會 Hong Kong Playground Association

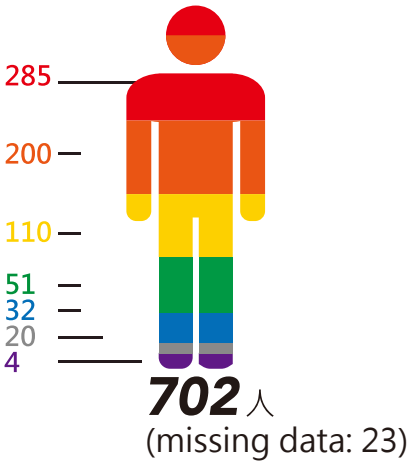
受訪者通常參與的網絡活動及參與模式

		沒有參與	只瀏覽而不會留言/回應	有參與並曾留言
社交通訊	即時訊息通訊 (Whatsapp、Line等)	4.7%	12.7%	82.6%
	瀏覽別人或更新個人網誌(微博、Facebook等)	13.4%	31.3%	55.2%
	上載相片或影片(Instagram、Snapchat、Youtube等)	23.4%	23.1%	53.5%
	在網上討論區交友聊天	44.2%	20.0%	35.8%
	視訊通話	45.2%	17.9%	36.9%
	收發電子郵件、軟件下載等	15.1%	38.5%	46.4%
娛樂	玩網絡遊戲	22.8%	31.5%	45.7%
	觀看影片/漫畫	11.0%	51.4%	37.6%
	網上購物	49.3%	27.2%	23.5%
學習/搜尋資訊	隨意瀏覽網站	29.7%	49.5%	20.8%
	搜尋娛樂資訊	23.3%	57.3%	19.5%
	搜集學術資料	16.6%	64.4%	19.0%
	瀏覽新聞資料	17.3%	64.6%	18.0%
高危網上行為	參與網上賭博	87.4%	7.2%	5.4%
	瀏覽色情網站	78.6%	16.5%	4.9%

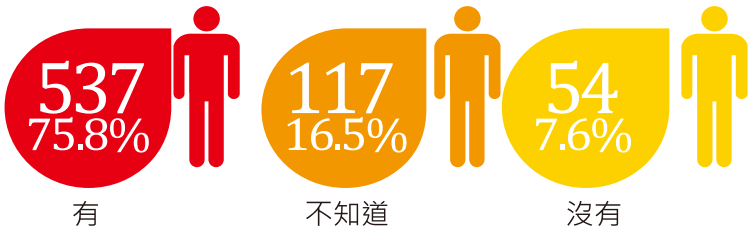
近80%受訪者利用網絡世界作溝通/展示生活及娛樂的平台；
與此同時，有近13%受訪者有瀏覽/參與網上賭博及及21%受訪者有瀏覽色情網站。

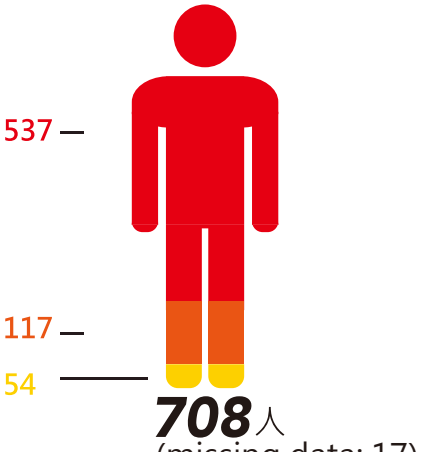
管理家中電腦/手提電腦的使用





家中電腦設備安裝防毒軟件情況





近40%受訪者自己負責管理家中電腦/手提電腦的使用，但有近25%受訪者不知道或沒有安裝防毒軟件。

香港遊樂場協會 Hong Kong Playground Association

受訪者最擔心上網時遇上的陷阱 (受訪者可選多於一項，總數可超過100%。)

下載了有病毒的軟件	371	52.5%
個人資料被公開	367	51.8%
令人沉迷/不能自律	237	33.5%
接觸不良資訊	169	24.0%
被人用粗暴語言嘲諷/唾罵(網上欺凌)	167	23.7%
誤交損友	152	21.5%
沒有擔心	105	14.9%
影響正常社交生活	96	13.6%
價值觀變得模糊	68	9.6%

最多受訪者擔心上網時遇到的陷阱，首三位依次序為下載了有病毒的軟件、個人資料被公開及沉迷上網/不能自律。

曾遇過網絡陷阱

428(68.7%)

195(31.3%)

623 (missing data: 102)

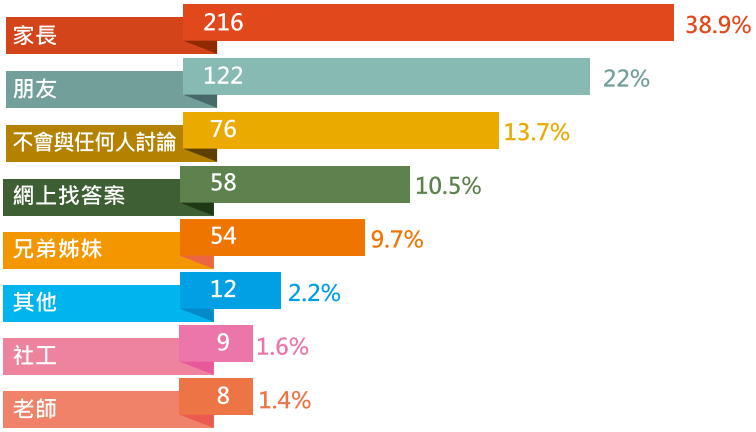
家長曾與受訪者討論上網的好處及陷阱

392(57.1%)

295(42.9%)

687 (missing data: 38)

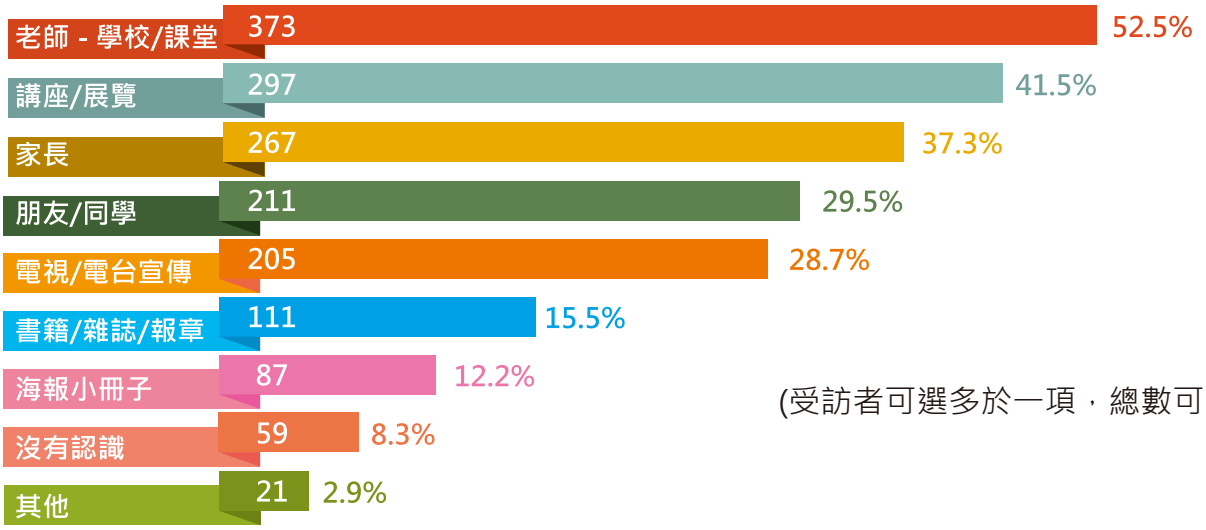
當在網絡遇上問題/陷阱，受訪者最先尋求協助的人



555 (missing data: 170)

香港遊樂場協會 Hong Kong Playground Association

受訪者學習正確及安全使用互聯網之保安知識主要途徑



(受訪者可選多於一項，總數可超過100%。)

31%受訪者曾遇過網絡陷阱，而當他們遇到問題時，最先會向家長及朋友尋求協助，亦有13.7%受訪者不會與任何人討論、自己找方法處理。

受訪者網上高危行為問題

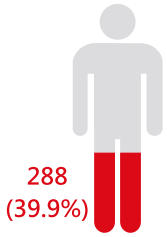
	經常	間中	甚少	從來沒有
不上網就感到空虛/失落	7.6%	16.5%	26.8%	49.0%
不能自制上網 (網上遊戲)	6.5%	13.7%	29.4%	50.3%
不能自制上網 (打機以外之活動)	6.0%	12.9%	30.3%	50.8%
未經版權持有人同意，下載電影及音樂等	11.4%	13.6%	22.6%	52.5%
透過非法途徑觀看電視/電影	8.5%	11.8%	21.1%	58.6%
與網上不認識的人交談/見面	6.1%	13.7%	21.3%	58.9%
用粗暴語言去嘲諷/唾罵別人	5.5%	9.0%	23.4%	62.0%
公開自己個人資料，例如聯絡電話及住址等	2.2%	9.4%	25.7%	62.5%
接觸色情/不雅/暴力等不良資訊、短片等	6.2%	9.6%	20.7%	63.4%
用另一個身份在網上識人	7.3%	9.3%	13.2%	70.2%
不能自制花費金錢參與網上活動	2.5%	5.8%	17.3%	74.4%
別人向你索取暴露你身體的相片/短片	1.8%	2.6%	6.8%	88.7%

於過去一年：

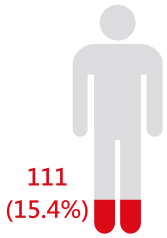
只有49%青少年從來沒有因為不上網而感到空虛或失落;
只有58.9%青少年不會與網上不認識的人見面/交談;
只有少於62%受訪者沒有利用網上用粗暴語言去嘲諷/唾罵別人;

受訪者網上違規及違法行為情況 (受訪者可選多於一項，總數可超過100%。)

你曾以智能電話拍攝別人的樣貌，而沒有獲取別人的同意。



你曾在網絡活動中發放批評和令別人尷尬的訊息。



你曾在網絡招攬別人成為黑社會成員/參與他們的活動。

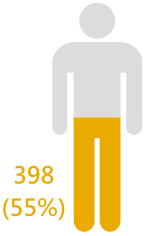
你曾在別人離線時，到網絡遊戲偷取別人的武器、寶物等。

你曾在網絡活動刻意排擠別人，例如拒絕別人加入網上遊戲/facebook/微訊等。

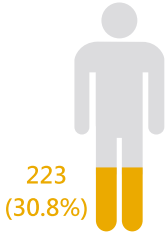
你曾透過網絡邀請別人進行援交。

你曾透過網絡詢問購買毒品。

別人曾以智能電話拍攝你的樣貌，而沒有獲取你的同意。



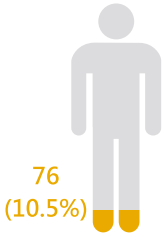
別人曾在網絡活動中發放批評和令你尷尬的訊息。



別人曾在網絡活動發放有關你的虛假消息或謠言。

別人曾在網絡活動恐嚇你，表示會做出傷害你的行為。

別人曾在網絡活動刻意排擠你，例如拒絕你加入網上遊戲/facebook/微訊等。



別人曾把你的相片/錄影片段上載互聯網，而未事先知會你。

別人曾透過網絡詢問你是否願意進行援交。

別人曾透過網絡向你售賣毒品。

近40%受訪者曾以智能電話拍攝別人而沒有得到對方同意，55%受訪者在沒作出同意下被人拍攝。令人擔心的是有受訪者曾干犯網絡罪行或被邀請參與罪行。

香港遊樂場協會 Hong Kong Playground Association

受訪者對可能涉及網絡罪行之認識

	有觸犯法例	沒有觸犯法例	不知道
於網上自稱黑社會或聲稱會襲擊其他人。	46.0%	46.3%	7.6%
未經他人同意，使用別人電郵賬戶發送郵件。	43.3%	45.8%	10.9%
將他人色情相片/短片轉載給別人看。	41.0%	48.1%	10.8%
未經他人同意，使用別人遊戲賬戶進行活動。	39.5%	47.4%	13.1%
在網上遊戲未經同意轉移虛擬武器或財產	36.0%	50.3%	13.7%
將流行歌曲或影片上載到BT網站/點對點網站。	31.2%	50.1%	18.7%

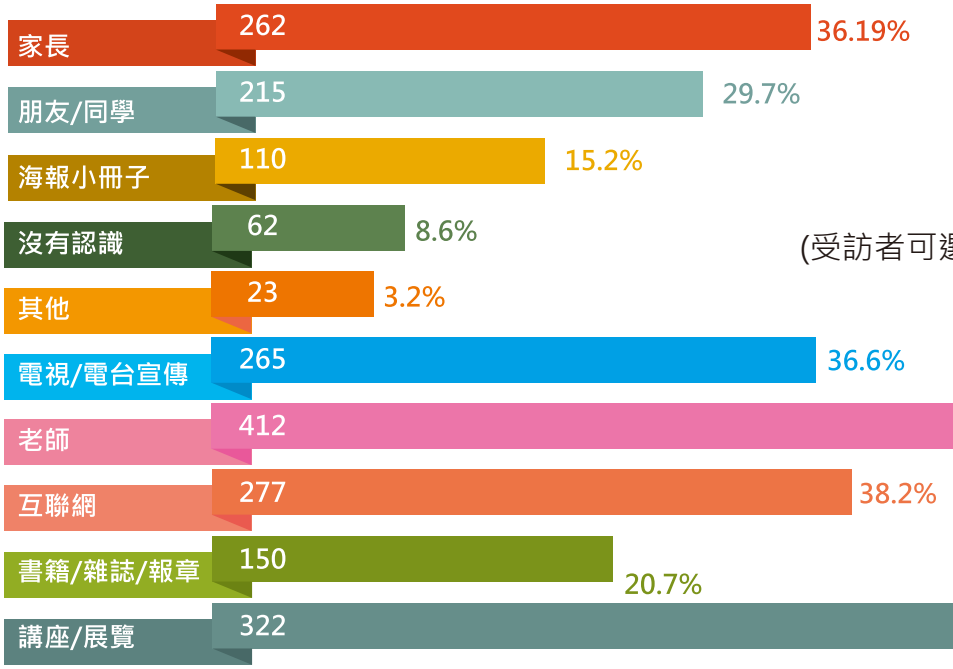
近半受訪者不知道或未能正確回答有關涉及網絡罪行之法例。

受訪者對網上守法的態度

	非常同意	同意	不同意	完全不同意
入侵別人電腦，只要不是進行破壞，是無傷大雅的。	5.3%	9.4%	46.6%	38.7%
人人有言論自由，在網上可以發表任何言論或照片。	12.8%	31.7%	37.0%	18.5%
網上行為無跡可尋，所以毋須負責。	4.3%	7.5%	44.5%	43.7%
網上有些行為是不合法，但仍會照做，因被揭發的機會很微。	4.6%	14.4%	43.4%	37.6%
網上有很多不知真假的事情，因此在不知情的情況下參與也毋須負責任。	5.3%	16.3%	44.9%	33.5%

有44%受訪者認為人人有言論自由，在網上可以發表任何言論或照片，
亦有近20%受訪者同意網上被揭發的機會很微及毋需為網上行為負責。

受訪者認識互聯網相關法例知識之主要學習途徑

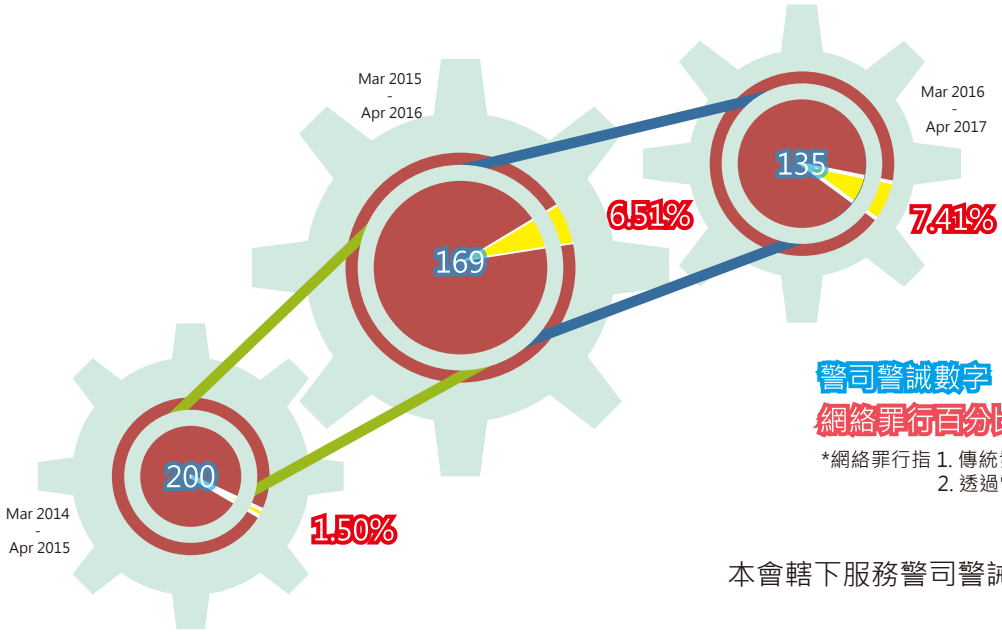


(受訪者可選多於一項，總數可超過100%。)

受訪者多依賴老師、講座及家長認識法例，其次是透過互聯網及電子傳媒
獲得相關知識。

香港遊樂場協會 Hong Kong Playground Association

青少年參與有關網絡罪行之概況



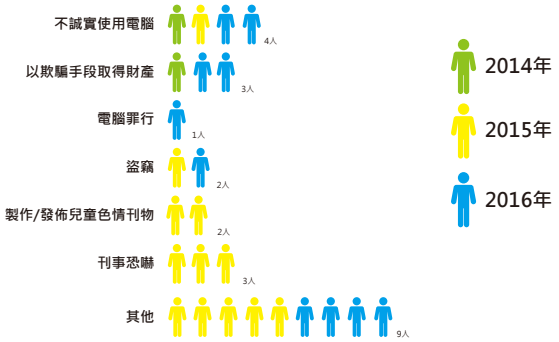
警司警誡數字
網絡罪行百分比

*網絡罪行指 1. 傳統發生在電腦或互聯網上之罪行 或
2. 透過電腦或網絡作犯案媒介

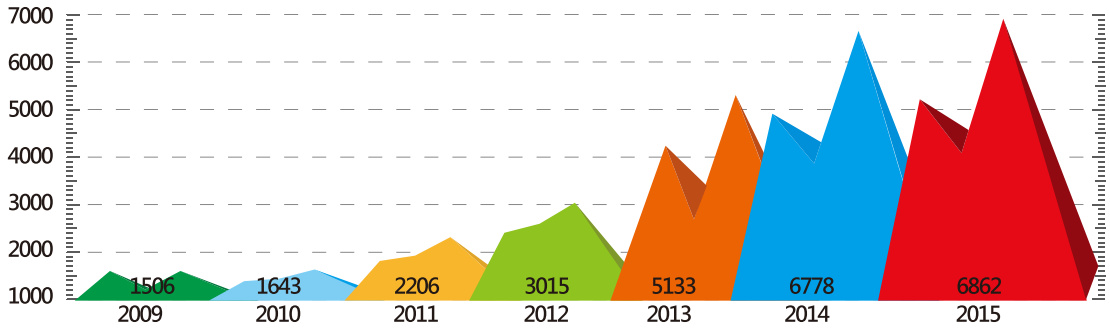
本會轄下服務警司警誡數字及網絡罪行* 比例

犯事者年齡分佈(2014-2017)

罪案類型分佈(2014-2017)



香港科技罪案數字：



(資料參考來源：香港警務處)

香港遊樂場協會
Hong Kong Playground Association

香港遊樂場協會
Hong Kong Playground Association

香港遊樂場協會	WWW.HKPA.HK	總辦事處 2573 3849	hq@hkpa.hk
社會工作部			
賽馬會竹園(南)青少年綜合服務中心		2726 4103	wtsit@hkpa.hk
賽馬會竹園(北)青少年綜合服務中心		2726 4103	cyn@hkpa.hk
賽馬會北角港運城青少年綜合服務中心		2572 3545	npit@hkpa.hk
賽馬會北角健康村青少年綜合服務中心		2838 0417	npit2@hkpa.hk
賽馬會上葵涌青少年綜合服務中心		2424 3043	ukcit@hkpa.hk
旺角青少年綜合服務中心		2388 1991	mkit@hkpa.hk
慈雲山青少年綜合服務中心		2351 2611	twsit@hkpa.hk
賽馬會瓊富青少年綜合服務中心		2351 2655	kfit@hkpa.hk
賽馬會青衣青少年綜合服務中心		2433 5277	tyit@hkpa.hk
彩德青少年綜合服務中心		2759 9821	chtit@hkpa.hk
顯徑青少年中心暨閱覽自修室		2693 0113	hkcyc@hkpa.hk
茜草灣青少年中心暨閱覽自修室		2775 3378	stwcyc@hkpa.hk
學校社會工作服務		2121 1829	ssw@hkpa.hk
理想校園支援計劃		2351 2611	sss@hkpa.hk
油尖旺區青少年外展社會工作隊		2575 1547	yot@hkpa.hk
夜軌-葵青深宵外展服務		2433 5277	ktynd@hkpa.hk
礦展工程-油尖旺深宵外展服務		2575 1547	ytmynd@hkpa.hk
『新境界』社區支援服務計劃		2351 2777	csss@hkpa.hk
『非常學堂』		2185 7285	ua@hkpa.hk
葵青區青苗培訓坊		2425 2262	ktyw@hkpa.hk
文化及體藝部 Culture, Sports & Arts Division			
社會企業		2771 3990	se@hkpa.hk
修頓場館		2834 2702	soustadium@hkpa.hk
麥花臣場館		3188 4137	macstadium@hkpa.hk
銀礦灣戶外康樂營		2984 8259	camp@hkpa.hk
東涌戶外康樂營		2988 1389	camp@hkpa.hk
體育服務		2126 7019	sports@hkpa.hk
樂歷天地		2126 7019	sports@hkpa.hk
優才發展及交流中心		2771 3663	iec@hkpa.hk
香港青年獎勵計劃香港遊樂場協會執行處		2573 9490	iec@hkpa.hk
賽馬會「動歷全城 」創意體育計劃		3579 4326	isports@hkpa.hk
賽馬會「動歷離島」創意體育計劃		3579 4326	isports@hkpa.hk
內地社會工作專業服務及培訓中心廣州辦事處		(020) 8337 8127	consulant@hkpa.hk
佛山辦事處		(0757) 8251 8897	consulant@hkpa.hk

香港遊樂場協會
Feel3 專頁

https://www.facebook.com/feel3.hkpa/

@feel3.hkpa 5900 3884

香港遊樂場協會
Hong Kong Playground Association